

Sehr geehrter TFK Partner

Inhalt dieser Ausgabe:
TFK Betreuungskonzept 2023



**Betreuung
Marketing
Onlineshop
Schulung
Support**

KUNDENBETREUUNG 2023

Optimierungen in der Betreuung unserer Fachhandelspartner

Um unsere Partner künftig noch koordinierter, zielgerichteter, schneller und besser vor Ort zu unterstützen, haben wir unser TFK Betreuungskonzept den sich geänderten Marktanforderungen angepasst.



Hier die wichtigsten Anpassungen im Überblick



Mit Q2 | 2023 werden unsere Vertriebsaußendienste Günter Auer und Hermann Langsenlehner mit erweiterten Gebieten, aber unterschiedlichen Schwerpunkten, den Fachhandel im Zuge Ihrer persönlichen Besuche wie gewohnt unterstützen. Koordiniert wird dies durch Vertriebsleiter Stefan Windhager, der sich auch um die Betreuung unserer System- und B2B Partner kümmert.

Sie wünschen einen persönlichen Kontakt oder haben Fragen zur Betreuung?
[@ Klicken Sie bitte hier!](#)



Christian Kirchner betreut unverändert unsere Key Account Partner in der Großfläche, Filialisten und Operator.



Neu hinzu kommt, um eben die Präsenz anlassbezogen und zielgerichtet zu verstärken, dass unser personell gewachsenes Team an Spezialisten aus dem Produktmanagement (u.a. Consumer Elektronik, Systemtelefonie, Funk oder Reviermanager etc.) sich zukünftig intensiver bei der aktiven Betreuung am POS einbringen wird und somit Sie aber auch unser Vertriebsteam unterstützt. Unser telefonischer oder Web-basierter Support bleibt natürlich unverändert und wie gewohnt in vollem Umfang aufrecht.



Im Zuge dessen werden wir in Bälde die neue Struktur unserer Telefonanlage aktivieren. Dies wird Wartezeiten verkürzen und Sie direkt zu den richtigen Ansprechpartnern leiten.
Detailinformationen folgen in Kürze.



Produkt, Technik, oder Vertriebsschulungen sowie Spezial Themen wie z.B. POC oder Produkte und Lösungen rund um den aktiven Verkauf werden wir künftig wieder vermehrt in selektiven, kleinstrukturierten, effizienten Händlerabenden regional koordiniert gemeinsam mit der Industrie anbieten.



Unser Marketing Team steht Ihnen in den unterschiedlichsten Bereichen ebenfalls gerne mit Rat & Tat zur Verfügung.



24/7 TFK Onlineshop - schnelle, einfach und intuitiv zu bedienende Onlineplattform für Bestellungen rund um die Uhr. Ergänzt um effiziente Suchfunktionen, Verfügbarkeiten, Kompatibilitäten, Produktinformationen sowie Zubehör-Empfehlungen. Selbstverständlich können Sie, um Ihre Effizienz zu steigern und ggf. Kosten zu sparen u.a. unsere Drop-shipment Funktionen nutzen: „Vom Handy oder Headset bis zum 85 Zoll TV - die Ware ohne Umweg direkt zu Ihren Kunden“!



Mit dem TFK SIS Shop bieten wir seit vielen Jahren eine „ready to use“ Lösung auf höchstem Niveau. Schnell & einfach in der Preiswartung und effizient im Onlineauftritt!
Sie möchten mehr Infos zu Ihrem eigenen Onlineauftritt? @ Klicken Sie bitte hier!

Auf der starken Basis und Erfahrung von über 30 Jahren als österreichischer Distributor haben wir ein vielfältiges Dienstleistungsportfolio entwickelt, dass Ihnen in ganzer Breite zur Verfügung steht.

Wir unterstützen Sie im Tagesgeschäft am POS und in der Wertschöpfung entlang des gesamten technologischen Lebenszyklus.



[Top](#)

Mit freundlichen Grüßen
die Geschäftsleitung der TFK Austria

Henndorf, 20.04.2023



Find us on

